

# Általános információk

## MIÉRT VÁLASSZÁK A ZSÓRY LIGET HOTEL & SPA\*\*\*SUPERIOR-T?

- Matyóföld szívében, a gyógyvizéről híres Zsóry-fürdőn fekvő szállodánkban várjuk kedves vendégeinket Budapesttől csupán egy órányira.
- Szállodánk karnyújtásnyira található a Tisza-tó vadregényes vízi világától, a Bükk valamint a Mátra vonulataitól és az Egri borvidéktől.
- Éttermünk ínycsok gasztronómiával várja Önöket, közvetlen teraszkapcsolattal, így egy napsütéses reggelen, vagy egy kellemes nyári esten étkezéseiket a szabadban is eltölthetik.
- Kiváló wellness szolgáltatásokkal, kényeztető kezelésekkkel igyekszünk az itt tartózkodást még kellemesebbé tenni.
- Barátságos és figyelmes személyzetünk várja Önöket szeretettel.

## HASZNOS INFORMÁCIÓK UTAZÁSA MEGTERVEZÉSÉHEZ (ABC RENDBEN):

Bár: Szállodánk bárja naponta 06:00- 22:00 óráig várja kedves Vendégeinket.

A bár a földszinten található a recepció mellett.

Dohányzás: A szálloda teljes épületében, beleértve az erkélyeket is, a dohányzás tilos. Dohányzásra csak a kijelölt dohányzóhelyeken van lehetőség.

Étterem: Az étterem a földszinten található.

Az Étterem nyitva-tartása a hét mindennapján:

Reggeli: 7:30- 10:00

Vacsora: 17:30- 20:30

Fizetési mód: OTP, MKB és K&H SZÉP kártyát elfogadunk. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a helyszínen csak saját nevére szóló Szép kártyával tud fizetni, más kártyáját nem áll módunkban elfogadni.

Szállodánkban VISA, MasterCard és Maestro bankkártyát fogadunk el.

Készpénzes fizetés esetén elfogadott valuták: HUF, EUR. Az Euro árfolyamát a Magyar Nemzeti Bank aktuális középárfolyama alapján állítjuk be. Felhívjuk figyelmét arra, hogy Euroval történő fizetés esetén a legmagasabb bankjegy a 200 EURO, amit módunkban áll elfogadni.

Háziállat: Szállodánk állatbarát szálloda. A kiskedvenceket felár ellenében tudjuk fogadni. Kérjük „Házi kedvenc”-cel érkező Vendégeinket, hogy kedvencük érkezéséről előre tájékoztassák a Recepciót. A Kedvenceik és Vendégeink nyugalma érdekében kérjük, hogy

az állatot minden esetben megfelelő dokumentációval és a tartásukhoz szükséges eszközökkel (pl. nyakörv, póráz, állathordó) együtt hozzák Szállodánkba. Amennyiben kedvencét egyedül hagyja a szobában, kérjük helyezze ki a kilincsre az erre külön bekészített figyelmeztető táblát. Valamint kérjük, vegyék figyelembe, hogy az étterembe és a Wellness részlegre házi kedvencüket nem hozhatják magukkal. Az állatok számára nem biztosítunk ételt.

Idegenforgalmi Adó: Az idegenforgalmi adó Mezőkövesd közigazgatási területén 500 Ft / fő / éj, mely 18 éves kor felett fizetendő. Honlapunkon megadott szállásaink az idegenforgalmi adót nem tartalmazzák.

Kaució: Felhívjuk szíves figyelmét, hogy érkezéskor a Hotel felterheli szobaszámlájára a szobakulcs elvesztése esetén kiszabott árat: 1000 Ft / kulcs melyet utazáskor, a kulcs leadásakor sztorozunk.

Köntös: A fürdőköntöst szobájában a gardrób szekrénybe készítettük. Kérjük olvassa el a cserére vonatkozó környezetvédelmi irányelveket. Amennyiben speciális méretű fürdőköpenyre van szüksége, kérjük, forduljon a Recepcióhoz.

Masszázs: Masszázs részlegünk a földszinten található. Masszőr kollégáink különleges kezelésekkkel és masszázssokkal várják kedves Vendégeinket. Időpontegyeztetési szándékát kérjük, a recepción vagy masszőr kollégáinknál jelezze. Aktuális árainkról a recepción vagy honlapunkon tájékozódhat.

Parkolás: A szállóvendégek gépjárművei térítés ellenében parkolhatnak a szálloda parkolójában. A szálloda parkolója nem őrzött, kamerával nem megfigyelt terület. A bent parkoló autókban keletkezett károkért és az autóban hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk.

Recepció: Szállodánk recepciója 06:00-tól 22:00 óráig áll Vendégeink rendelkezésére. Az ezen az időszakon kívüli órákban biztonságőr kollégáinkhoz fordulhatnak kérdéseikkel, kéréseikkel. A recepció 24 órán át elérhető telefonon, vagy elektronikusan.

Szobák: A szállodai szobák érkezés napján délután 14 órától, távozás napján délelőtt 10 óráig állnak rendelkezésükre. Az ettől eltérő időpontban történő érkezést kérjük, előre jelezni szíveskedjenek! Előzetes értesítés hiányában a szállodai szobákat érkezés napján 18:00 óráig áll módunkban fenntartani.

Wellness részleg:

Nyitva-tartás: 08:00- 20:00 óráig

Hotelünkben összesen 2 medence található (úszómedence és beltéri jakuzzi).

Úszómedence: 26 – 28 oC

Jakuzzi: 30 – 32 oC

Wellness részlegben található még: finn szauna és infra szauna.